



INGÉNIERIE > AUDITEUR

DATE DE MODIFICATION : 06/02/2015

FAMILLE : Essais / Contrôle

AUTRES APPELLATIONS EN FRANÇAIS

- Auditeur certification de systèmes
- Auditeur certification de produits / services

AUTRES APPELLATIONS EN ANGLAIS

- Auditor

MISSION

L'Auditeur réalise des missions d'audit des systèmes et processus d'une entreprise et/ou des missions d'inspection de ses équipements et produits afin d'évaluer leur conformité aux engagements, exigences, normes ou standards.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Analyser la demande d'audit et de certification du client
- Organiser la mission d'audit ou d'inspection et déterminer les ressources nécessaires
- Préparer et animer les réunions d'ouverture et de clôture
- Conduire les entretiens dans le respect des principes d'éthique et de l'intégrité nécessaire pour assurer l'indépendance de la mission d'audit
- Analyser les informations collectées par entretiens, consultation de documents ou observation, pour détecter la non-conformité éventuelle
- Rédiger les rapports d'audit ou d'inspection et les plans d'actions associés (suites administratives, pénales ou ordinales en cas d'inspection)
- Vérifier la mise en oeuvre et évaluer l'efficacité des actions correctives

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

- Animer une équipe d'audit ou d'inspection

COMPÉTENCES TRANSVERSES	NIVEAU ATTENDU	DESRIPTIF
"Leadership" et esprit d'entreprise		Prendre du recul, des initiatives au service des activités et des collaborateurs internes et externes.
Adaptabilité et Flexibilité		Adapter et re-prioriser ses activités et son organisation face aux évolutions et aux contraintes.
Analyse et Synthèse		Identifier les informations / sources nécessaires à la réalisation des activités de l'entreprise et conduire une analyse critique. Présenter l'essentiel sur un sujet donné dans une logique de préconisation.
Communication orale et écrite		Exposer efficacement à l'écrit comme à l'oral un raisonnement de façon logique et argumentée.
Conviction et Influence		Identifier et décrypter les positions des différents interlocuteurs stratégiques internes et externes, repérer et toucher les bons relais d'influence auprès des personnes à convaincre.
Créativité, sens de l'innovation		Proposer et appliquer des solutions déjà éprouvées à des contextes nouveaux ou différents.
Gestion de Projet		Travailler au sein d'une équipe ou plusieurs équipes projet.
Gestion de la performance		Utiliser les indicateurs de performance pour adapter son activité et aider à la prise de décision. Définir et mettre en œuvre des plans d'actions correctives.
Orientation client		Interagir avec le client pour reformuler et approfondir son besoin afin de le spécifier et de proposer une solution adéquate.
Rigueur et Organisation		Hiérarchiser et établir des priorités d'actions selon les enjeux des activités.
Sens Relationnel		Adapter son comportement et son attitude en fonction de l'interlocuteur pour maximiser la qualité des échanges.
Travail et animation d'équipe		Collaborer avec les membres de l'équipe de façon ouverte en communiquant ses retours et impressions sur les travaux.

COMPÉTENCES COEUR DE MÉTIER	
Analyses qualitatives et quantitatives	<ul style="list-style-type: none"> • Conduire un entretien téléphonique ou en face à face
Connaissances spécifiques au domaine d'ingénierie	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les règles de l'art techniques et organisationnelles dans le domaine considéré (analyse physico-chimique, architecture, biologie, mesures physiques, mécanique, génie des procédés, construction / fabrication et montage...)
Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en cadrage projet	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les caractéristiques fonctionnelles, environnementales et techniques relatives au type d'ouvrage ou produit à réaliser (réglementations, organisations, contraintes d'assemblage, de fabrication, d'exploitation, sécurité)
Gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> • Cartographier les risques techniques et fonctionnels et estimer leur criticité
Gestion de la qualité, de l'hygiène, de la santé, de la sécurité et de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter et faire appliquer les consignes (port d'EPI, suivi des procédures QHSE...) • Définir les critères et niveaux de qualité attendus du logiciel, du SI, de l'ouvrage... • Connaître les normes, standards et procédures QHSE (ISO, OHSAS, ERP/IGH...) • Piloter des projets de certification
Gestion des contrôles, tests et diagnostics	<ul style="list-style-type: none"> • Ecrire formellement un dysfonctionnement, incident ou accident • Proposer une solution permettant de résoudre le problème

Résolution de problèmes complexes	<ul style="list-style-type: none"> Analyser une situation problématique dans un environnement complexe Elaborer des préconisations, proposer des solutions et scénarii d'amélioration
Gestion réglementaire et contractuelle	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les réglementations en vigueur dans sa spécialité ou son secteur
Veille, analyse et gestion documentaire	<ul style="list-style-type: none"> Corriger / compléter des documents
Maîtrise des logiciels	<ul style="list-style-type: none"> Maîtriser les logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation...)
Anglais	<ul style="list-style-type: none"> Converser en anglais en contexte professionnel Utiliser un vocabulaire technique en anglais Comprendre de la documentation technique en anglais Ecrire en anglais les livrables, notes, e-mails... nécessaires à la réalisation des activités

PRÉREQUIS D'ACCÈS AU MÉTIER

Années d'expériences requises	<ul style="list-style-type: none"> 1 à 2 ans
Commentaire et conditions	<ul style="list-style-type: none"> Sans objet

FORMATIONS

Bac +5 (Ecole d'ingénieurs, Université, Master...) avec spécialisation dans un secteur d'activité ou en management de la qualité Bac +2/3 (BTS, DUT...) avec spécialisation dans un secteur d'activité ou en management de la qualité

CERTIFICATIONS

Certification sur les normes et référentiels du secteur
Diplôme IRCA ou ICA, maîtrise d'au moins 12 codes NACE (expertise sectorielle) Connaissances de la certification de produits ou services Accréditations sur au moins 2 référentiels ou Habilitations dépendant du secteur d'activité contrôlé

VARIABILITÉ DU MÉTIER EN FONCTION DE LA TAILLE D'ENTREPRISE

Sans objet

VARIABILITÉ DU MÉTIER EN FONCTION DU PROJET

En fonction de la taille du projet, l'Auditeur / Inspecteur peut avoir une équipe à animer.

LIAISONS - RELATIONS EXTERNES

- Client

LIAISONS - RELATIONS INTERNES

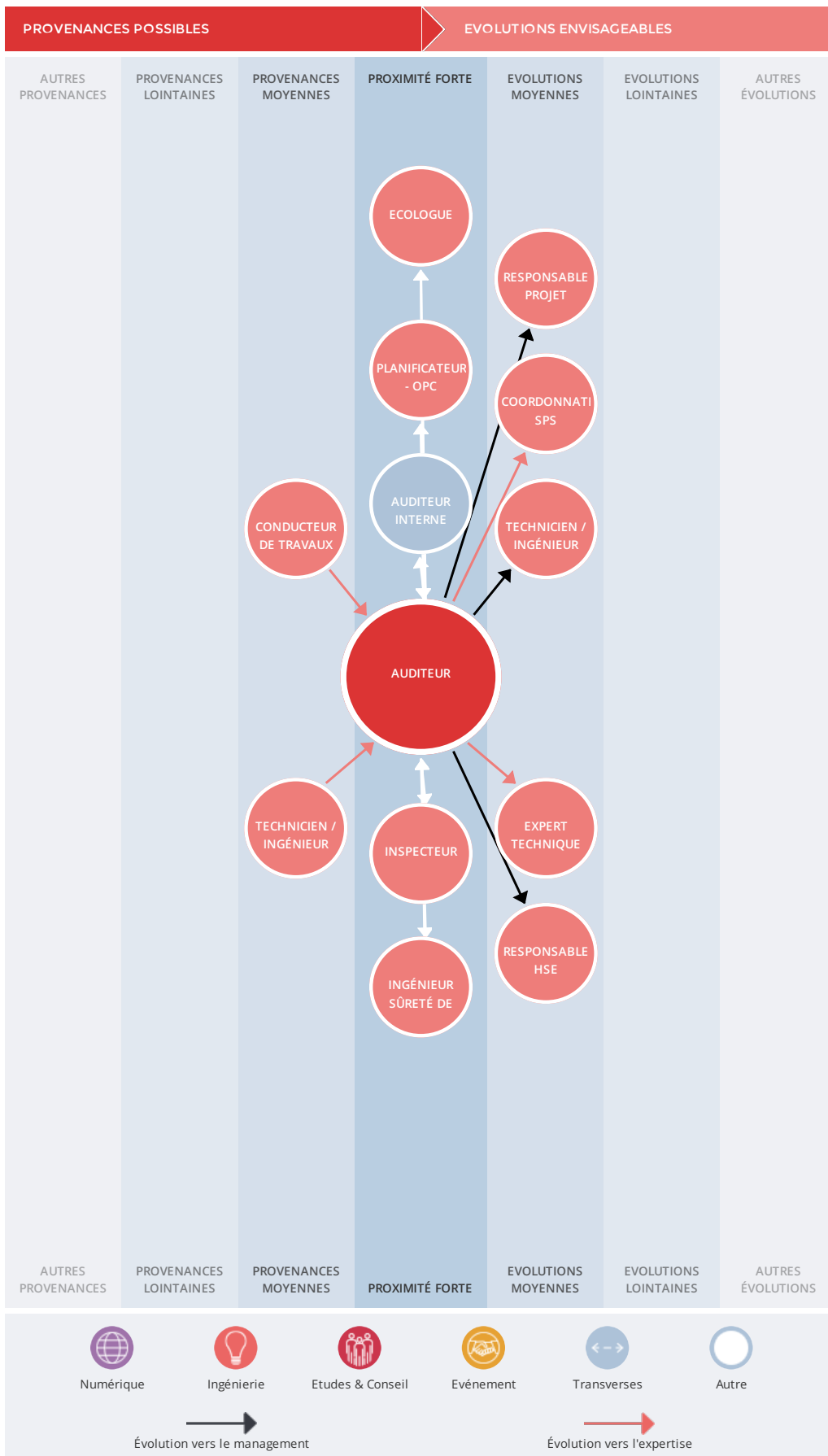
- Personnel administratif et commercial
- Responsables techniques
- Autres auditeurs et/ou inspecteurs

DÉPLACEMENTS

Itinérant




SPÉCIALISATIONS

Par référentiel (ISO, HACCP, autres...) Par typologie d'installation (ouvrage, bâtiment, installation, etc.)



Ces mobilités sont données à titre indicatif, sans valeur d'obligation pour les entreprises et les salariés qui doivent les adapter à leur situation particulière.

CODE(S) ROME ET LIENS AVEC D'AUTRES RÉFÉRENTIELS

-  H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle
-  M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise
-  Chambre de commerce et d'industrie de Paris : Auditeur qualité

