



INGÉNIERIE > TECHNICIEN / INGÉNIEUR EXPLOITATION MAINTENANCE

DATE DE MODIFICATION : 06/02/2015

FAMILLE : Exploitation / Maintenance / Fin de vie

AUTRES APPELLATIONS EN FRANÇAIS

- Responsable exploitation maintenance
- Ingénieur exploitation maintenance
- Chargé d'exploitation maintenance
- Responsable maintenance

AUTRES APPELLATIONS EN ANGLAIS

- Operation and maintenance specialist

MISSION

Le Technicien / Ingénieur exploitation maintenance élabore les cahiers des charges et les programmes d'exploitation et de maintenance d'un ouvrage ou d'un équipement et veille à leur mise en œuvre.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Définir, en phase amont et de programmation, les spécifications performancielles d'exploitation et de maintenance puis en valider la faisabilité technico-économique
- Veiller, en phase de conception, au respect des performances pré-définies.
- Evaluer les coûts d'exploitation et de maintenance à prendre en compte dans le coût global du projet
- Etablir les cahiers des charges des entreprises qui prendront en charge l'exploitation et/ou la maintenance des équipements et des ouvrages de son domaine d'activité
- Examiner, comparer et proposer au client les offres les mieux disantes et l'assister dans la rédaction des marchés correspondants
- Conduire des missions de supervision et établir des rapports réguliers sur la tenue des performances d'exploitation
- Proposer des améliorations ou des travaux de rénovation et assurer la maîtrise d'oeuvre

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

- Participer au processus d'application des exigences QHSE
- Assurer une veille sur les évolutions technologiques et réglementaires
- Encadrer une équipe

COMPÉTENCES TRANSVERSES	NIVEAU ATTENDU	DESRIPTIF
"Leadership" et esprit d'entreprise		Prendre du recul, des initiatives au service des activités et des collaborateurs internes et externes.
Adaptabilité et Flexibilité		Adapter et re-prioriser ses activités et son organisation face aux évolutions et aux contraintes.
Analyse et Synthèse		Analyser l'information issue de différentes sources pour identifier les relations et les tendances. Synthétiser les informations clés dans un format pertinent.
Communication orale et écrite		Exposer efficacement à l'écrit comme à l'oral un raisonnement de façon logique et argumentée.
Conviction et Influence		Expliquer de façon claire et grâce à des arguments prédéfinis ou préparés à l'avance une décision ou un point de vue.
Créativité, sens de l'innovation		Proposer et appliquer des solutions déjà éprouvées à des contextes nouveaux ou différents.
Gestion de Projet		Gérer un projet indépendant ou un lot au sein d'un programme plus important.
Gestion de la performance		Suivre des indicateurs de performance sur son activité. Détecter et reporter des problèmes dans son périmètre d'activité.
Orientation client		Interagir avec le client pour reformuler et approfondir son besoin afin de le spécifier et de proposer une solution adéquate.
Rigueur et Organisation		Prioriser et planifier sa propre charge de travail, évaluer et corriger les activités réalisées.
Sens Relationnel		Echanger avec ses interlocuteurs directs dans le cadre de ses activités.
Travail et animation d'équipe		Collaborer avec les membres de l'équipe de façon ouverte en communiquant ses retours et impressions sur les travaux.

COMPÉTENCES COEUR DE MÉTIER	
Connaissances spécifiques au domaine d'ingénierie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les règles de l'art techniques et organisationnelles dans le domaine considéré (analyse physico-chimique, architecture, biologie, mesures physiques, mécanique, génie des procédés, construction / fabrication et montage...)</li> </ul>
Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en cadrage projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les caractéristiques fonctionnelles, environnementales et techniques relatives au type d'ouvrage ou produit à réaliser (réglementations, organisations, contraintes d'assemblage, de fabrication, d'exploitation, sécurité)</li> <li>• Rédiger un cahier des charges avec les spécifications techniques et fonctionnelles</li> <li>• Analyser les propositions techniques et fournir une aide au choix</li> </ul>
Gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser une analyse de risques et d'impacts de mise en production</li> <li>• Réaliser une analyse de risque en utilisant des normes et des méthodes standard (méthode AMDEC, MARION, MEHARI, EBIOS, ISO 27005...)</li> </ul>
Gestion de la qualité, de l'hygiène, de la santé, de la sécurité et de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser le système de détection d'incendie et les moyens de première intervention pour extinction</li> <li>• Définir les critères et niveaux de qualité attendus du logiciel, du SI, de l'ouvrage...</li> <li>• Connaître les normes, standards et procédures QHSE (ISO, OHSAS, ERP/IGH...)</li> <li>• Mettre en place et piloter le dispositif de contrôle du respect des procédures et des méthodes d'assurance qualité (plan d'audit, formation et évaluation des auditeurs...)</li> </ul>
Mise en exploitation / production et maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piloter l'évaluation des produits en exploitation et assurer leur maintenance</li> </ul>

Gestion budgétaire, financière et économique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimer les coûts (de développement, lancement...) et évaluer le prix</li> </ul>
Gestion réglementaire et contractuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les réglementations en vigueur dans sa spécialité ou son secteur</li> </ul>
Veille, analyse et gestion documentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser des documents techniques</li> </ul>
Maîtrise des logiciels	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtriser les logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation...)</li> <li>Maîtriser des logiciels de gestion (gestion de planning, gestion des stocks, estimations, CRM, ATS...)</li> <li>Maîtriser des logiciels spécifiques à son domaine technique (analyses mécaniques, chimiques, statistiques, outils de gestion de contrats...)</li> </ul>
Anglais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser un vocabulaire technique en anglais</li> <li>Comprendre de la documentation technique en anglais</li> <li>Ecrire en anglais les livrables, notes, e-mails... nécessaires à la réalisation des activités</li> </ul>

#### PRÉREQUIS D'ACCÈS AU MÉTIER

Années d'expériences requises  
Commentaire et conditions

- Accessible aux débutants
- L'accès à l'emploi se fait à partir d'une expérience minimale de 5 ans en tant que technicien supérieur ou directement après une formation Bac +5.

#### FORMATIONS

Bac +5 (Ecole d'ingénieurs, Master...) Bac +2/3 (BTS, DUT...)

#### CERTIFICATIONS

Sans objet

#### VARIABILITÉ DU MÉTIER EN FONCTION DE LA TAILLE D'ENTREPRISE

Selon la taille de l'entreprise, le périmètre des activités peut se limiter seulement à l'exploitation ou la maintenance.

#### VARIABILITÉ DU MÉTIER EN FONCTION DU PROJET

Sans objet

#### LIAISONS - RELATIONS EXTERNES

- Clients
- Sous-traitants

#### LIAISONS - RELATIONS INTERNES

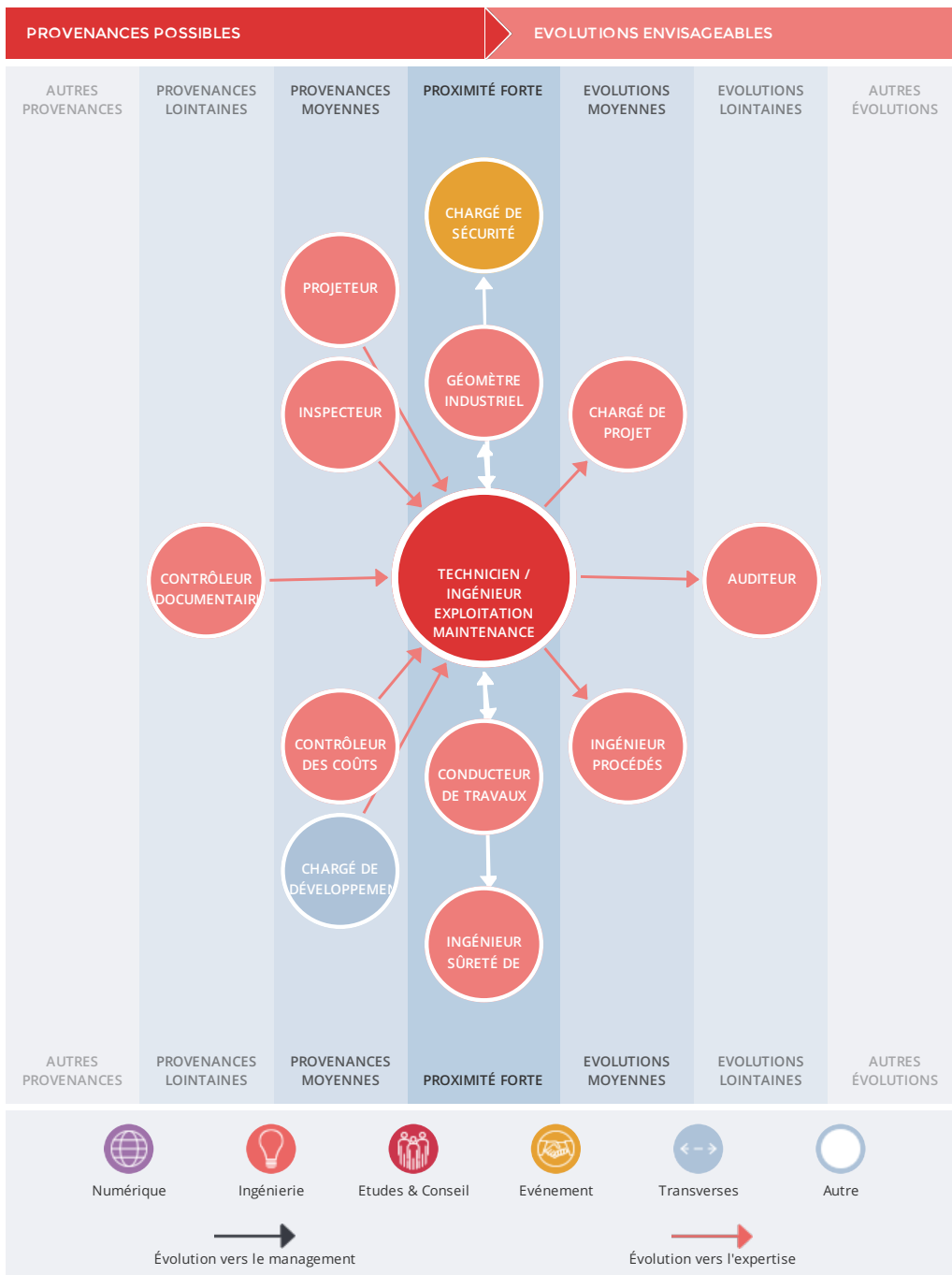
- Techniciens maintenance
- Construction

#### DÉPLACEMENTS

Sédentaire

#### SPÉCIALISATIONS

Aménagement urbain Bâtiment Environnement / Développement durable Fluides et génie climatique Génie civil Génie de procédés / Génie industriel Génie électrique Génie énergétique Génie mécanique Géotechnique Logistique



Ces mobilités sont données à titre indicatif, sans valeur d'obligation pour les entreprises et les salariés qui doivent les adapter à leur situation particulière.

CODE(S) ROME ET LIENS AVEC D'AUTRES RÉFÉRENTIELS

→ I1102 : Management et ingénierie de maintenance industrielle