



INGÉNIERIE > EXPERT TECHNIQUE

DATE DE MODIFICATION : 06/02/2015

FAMILLE : Coordination Projets

AUTRES APPELLATIONS EN FRANÇAIS

- Consultant expert
- Conseiller technique

AUTRES APPELLATIONS EN ANGLAIS

- Technical expert / Specialist
- Technical advisor

MISSION

L'Expert technique assure un rôle de conseil, d'assistance et d'information et de formation. Spécialisé sur un domaine, il peut intervenir directement sur tout ou partie d'un projet

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Analyser, conseiller, et faire des recommandations de façon à améliorer l'efficacité et l'efficacé des solutions techniques mises en place
- Travailler en collaboration avec les ingénieurs techniques et autres experts afin de rechercher et fournir des solutions
- Identifier les risques et saisir les opportunités liés à son domaine de spécialité, les communiquer aux parties prenantes appropriées dans le projet et préconiser des plans d'action
- Assurer la promotion des techniques nouvelles
- Participer à l'élaboration et la révision de normes / documentation technique dans le cadre du projet
- Animer des formations internes et externes
- Observer, analyser et conduire les évolutions technologiques et scientifiques dans son domaine d'intervention (veille technique et concurrentielle)

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

- Prendre la responsabilité de projets de recherche et développement et de missions de conseil
- Participer à la conduite du changement
- Réaliser des interventions dans des colloques ou séminaires scientifiques et techniques
- Rédiger des publications dans des revues scientifiques et techniques
- Réaliser des offres et assurer la promotion et le développement de "niches techniques"
- Encadrer une équipe

COMPÉTENCES TRANSVERSES	NIVEAU ATTENDU	DESRIPTIF
"Leadership" et esprit d'entreprise		Partager sa propre vision auprès des collaborateurs de l'entreprise et des interlocuteurs externes.
Adaptabilité et Flexibilité		Evaluer l'impact des changements et proposer les réponses ou les solutions adéquates.
Analyse et Synthèse		Identifier les informations / sources nécessaires à la réalisation des activités de l'entreprise et conduire une analyse critique. Présenter l'essentiel sur un sujet donné dans une logique de préconisation.
Communication orale et écrite		Utiliser des techniques d'expression écrites et orales adaptées en fonction du message à délivrer et du public cible.
Conviction et Influence		Comprendre les attentes des interlocuteurs internes et externes pour adapter son discours, ses arguments et leur présentation.
Créativité, sens de l'innovation		Concevoir et mettre en œuvre des solutions nouvelles et efficaces.
Gestion de Projet		Travailler au sein d'une équipe ou plusieurs équipes projet.
Gestion de la performance		Mettre en place de nouveaux indicateurs pertinents en fonction des objectifs. Partager et promouvoir les meilleures pratiques en interne comme en externe.
Orientation client		Interagir avec le client pour reformuler et approfondir son besoin afin de le spécifier et de proposer une solution adéquate.
Rigueur et Organisation		Hiérarchiser et établir des priorités d'actions selon les enjeux des activités.
Sens Relationnel		Adapter son comportement et son attitude en fonction de l'interlocuteur pour maximiser la qualité des échanges.
Travail et animation d'équipe		Collaborer avec les membres de l'équipe de façon ouverte en communiquant ses retours et impressions sur les travaux.

COMPÉTENCES COEUR DE MÉTIER	
Analyses qualitatives et quantitatives	<ul style="list-style-type: none"> Traiter des données quantitatives et/ou qualitatives (bases de données, statistiques...)
Connaissances spécifiques au domaine d'ingénierie	<ul style="list-style-type: none"> Connaitre les règles de l'art techniques et organisationnelles dans le domaine considéré (analyse physico-chimique, architecture, biologie, mesures physiques, mécanique, génie des procédés, construction / fabrication et montage...)
Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en cadrage projet	<ul style="list-style-type: none"> Analyser la demande du client, le besoin, les risques et opportunités du projet Analyser les caractéristiques fonctionnelles, environnementales et techniques relatives au type d'ouvrage ou produit à réaliser (règlementations, organisations, contraintes d'assemblage, de fabrication, d'exploitation, sécurité) Rédiger un cahier des charges avec les spécifications techniques et fonctionnelles Analyser les propositions techniques et fournir une aide au choix
Conception d'ouvrages, produits ou événements	<ul style="list-style-type: none"> Maîtriser les méthodes, normes et outils standards de conception
Développement d'ouvrages, produits ou événements	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser des méthodes lean et/ou agiles pour maîtriser un produit / un programme
Gestion de la qualité, de l'hygiène, de la santé, de la sécurité et de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> Définir les critères et niveaux de qualité attendus du logiciel, du SI, de l'ouvrage... Piloter des projets de certification

Gestion des contrôles, tests et diagnostics	<ul style="list-style-type: none"> Analyser et comprendre l'origine d'un dysfonctionnement, incident ou accident (spécifications physiques du produit, processus...) Proposer une solution permettant de résoudre le problème
Résolution de problèmes complexes	<ul style="list-style-type: none"> Analyser une situation problématique dans un environnement complexe Elaborer et déployer une méthodologie de résolution Elaborer des préconisations, proposer des solutions et scénarii d'amélioration
Formation et transmission de connaissances	<ul style="list-style-type: none"> Synthétiser une méthodologie ou des connaissances à capitaliser et transmettre
Veille, analyse et gestion documentaire	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser une veille et une recherche documentaire Analyser des documents techniques Connaître son marché, les différents acteurs et l'état de la concurrence
Maîtrise des logiciels	<ul style="list-style-type: none"> Maîtriser des logiciels spécifiques à son domaine technique (analyses mécaniques, chimiques, statistiques, outils de gestion de contrats...)
Anglais	<ul style="list-style-type: none"> Converser en anglais en contexte professionnel Utiliser un vocabulaire technique en anglais Comprendre de la documentation technique en anglais Ecrire en anglais les livrables, notes, e-mails... nécessaires à la réalisation des activités

PRÉREQUIS D'ACCÈS AU MÉTIER

Années d'expériences requises	<ul style="list-style-type: none"> 5 à 10 ans
Commentaire et conditions	<ul style="list-style-type: none"> Sans objet

FORMATIONS

Bac +5 et plus (Ecole d'ingénieurs, Ecole de commerce, Masters scientifiques, de sciences économiques ou de droit, Doctorats...)

CERTIFICATIONS

Selon son domaine de spécialité

VARIABILITÉ DU MÉTIER EN FONCTION DE LA TAILLE D'ENTREPRISE

L'Expert technique peut être consultant ou travailler en interne, en support au bureau d'études.

VARIABILITÉ DU MÉTIER EN FONCTION DU PROJET

Sans objet

LIAISONS - RELATIONS EXTERNES

- Clients
- Fournisseurs
- Institutions
- ...

LIAISONS - RELATIONS INTERNES

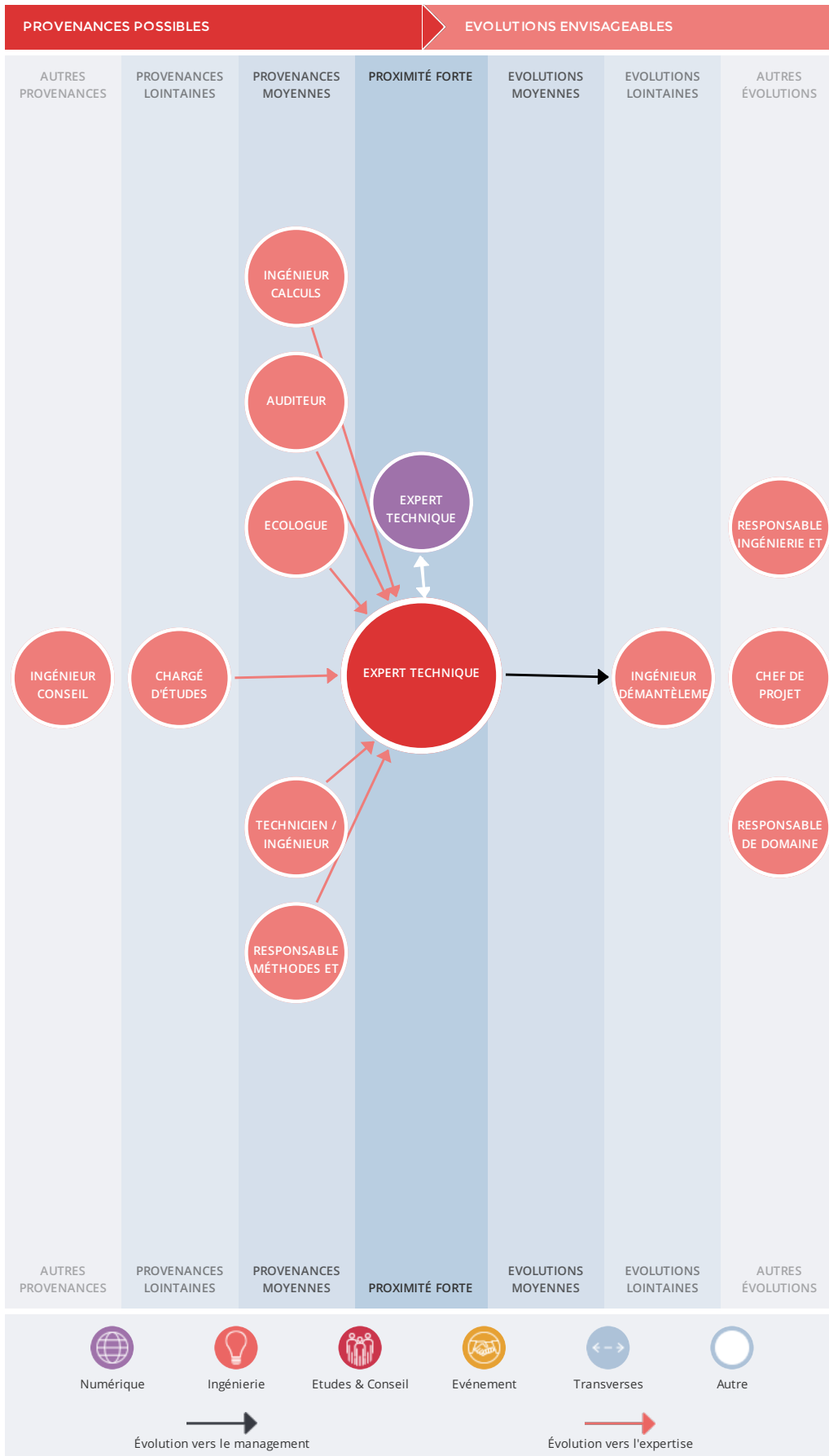
- Direction de projet
- Equipe projet

DÉPLACEMENTS

Sédentaire

SPÉCIALISATIONS

Par domaine : Aménagement urbain Bâtiment Economie et facteurs humains Environnement / Développement durable Fluides et génie climatique Génie civil Génie des procédés / Génie industriel Génie électrique Génie énergétique Génie



Ces mobilités sont données à titre indicatif, sans valeur d'obligation pour les entreprises et les salariés qui doivent les adapter à leur situation particulière.

→ F1106 : Ingénierie et études du BTP

→ H1206 : Management et ingénierie études, recherche et développement industriel